

# Formulaire de Demande de Prestation Accès Plus

Remplissez un formulaire pour chaque voyageur désirant bénéficier du service Accès Plus muni de votre titre de transport où figure votre numéro de Dossier (6 caractères). Ce formulaire peut être envoyé dès l'achat de votre titre de transport et jusqu'à 48h avant votre départ.

(\* (obligatoire) ) champs obligatoires.

\* (obligatoire) Prénom

\* (obligatoire) Nom

\* (obligatoire) Date de naissance:

 

Remplissez ce champ.

\* (obligatoire) Adresse de messagerie (pour l'envoi de la confirmation)

\* (obligatoire) Numéro de téléphone principal: (pour contact éventuel au cours de votre voyage)

Numéro de téléphone secondaire :

\* (obligatoire) Possédez-vous une carte d'invalidité ?

- Oui  
 Non

\* (obligatoire) Pour certaines gares, le service d'assistance peut être remplacé par une arrivée ou un départ en taxi : acceptez-vous que votre trajet puisse s'effectuer partiellement ou intégralement en taxi ?

- Oui  
 Non

Quelle est votre situation ?

\* (obligatoire) Voyagez-vous en fauteuil roulant ?

 

\* (obligatoire) Quel est mon type de fauteuil ?

\* (obligatoire)  Je déclare que les dimensions de mon fauteuil sont conformes aux normes STI (Largeur < 70 cm, longueur < 120 cm et poids avec le voyageur < 300 kg) me permettant de voyager à bord de vos trains en toute sécurité. Si tel n'est pas le cas, je ne peux pas prétendre à une prestation d'assistance en gare.

Je voyage en fauteuil électrique

Merci de préciser si vous avez des éléments supplémentaires à nous apporter pour nous permettre de répondre au mieux à votre demande de prestation d'assistance. (Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, ne pas apporter dans ce commentaire d'information de santé) :

\* (obligatoire)  J'ai compris que lors d'un trajet en TER, si je ne possède pas de carte d'invalidité ou que je ne voyage pas en fauteuil roulant, l'assistance en gare ne pourra pas m'être garantie

### Votre voyage

Veuillez indiquer votre référence de Dossier figurant sur votre titre de transport (6 caractères, Ex: SDNEVP) en lettres majuscules. [Où trouver cette référence ?](https://formulaire.oui.sncf/fag-front/forms/fre/statics/popupDV.html) (<https://formulaire.oui.sncf/fag-front/forms/fre/statics/popupDV.html>)

Pour valider votre référence de dossier, veuillez vérifier que toutes les informations soient renseignées sans erreur.

Valider la référence de dossier

Si le voyage affiché est incomplet ou incorrect, merci de contacter le service Accès Plus au 3635#45.

Pour valider et envoyer votre demande, veuillez vérifier que toutes les informations soient renseignées sans erreur.

Valider votre demande

Les données collectées au sein du formulaire ci-dessus permettent d'organiser l'assistance et de contacter le client par téléphone ou par courriel en cas de besoin. Les données fournies sont collectées et traitées par SNCF Mobilités (9, rue Jean-Philippe Rameau – 93200 Saint Denis) pour organiser votre assistance, vous contacter concernant ce service ou encore de réaliser des enquêtes de satisfaction sur ce dernier. L'ensemble de ces finalités sont détaillées au sein de nos « Tarifs voyageurs » (voir-ci-dessous).

La gestion des prestations d'accueil en gare et d'aide afin de monter et descendre du train repose sur la poursuite d'un motif d'intérêt public conformément à la réglementation en vigueur. Elles sont destinées aux services internes de SNCF Mobilités ou à ses filiales en charge de la gestion de votre réservation ou des prestations d'assistance, ainsi qu'à nos prestataires et

sous-traitants identifiés au sein de nos tarifs voyageurs.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, et la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant en contactant notre Délégué à la Protection des données par e-mail ([dpo-sncf-mobilites@sncf.fr](mailto:dpo-sncf-mobilites@sncf.fr)) ou par courrier à l'adresse suivante :

SNCF Mobilités – Délégué à la Protection des Données – DGD Performance – Service Juridique – 9, rue Jean-Philippe Rameau (Campus Wilson) – 93210 Saint Denis – France.

Vous disposez également du droit d'adresser des directives afin de définir les conditions d'utilisation, conservation et communication de celles-ci après votre décès en nous contactant par mail ou par voie postale comme indiqué ci-dessus.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).